

POLÍTICA DE COOKIES

Esta plataforma, cujo nome é **FEATBANK**, é de propriedade, mantida e operada por **FEATBANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA**, seja com seu nome atual ou qualquer outro nome sob o qual possa aparecer no futuro, de propriedade da **FEATBANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO**, CNPJ/ME nº **44.663.846/0001-87**, com sede na Rua Visconde de Pirajá, nº 414, Sala 718, Bairro Ipanema, CEP 22410-905, Cidade Rio de Janeiro/RJ, será responsável pelo Tratamento.

Esta política tem o objetivo de estabelecer e informar as regras de uso de cookies pela **Featbank**. Estas regras aplicam-se a todas as pessoas que acessam o site da **Featbank**, que utiliza cookies para seu funcionamento, sendo responsabilidade de todos ter ciência e aderir a esta política.

Nossa política de cookies está alinhada às boas práticas e legislações de proteção de dados – dentre elas o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – baseando-se na preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

1. DISPONIBILIZAÇÃO DO DOCUMENTO

1.1. O presente documento foi disponibilizado em 23/10/2023.

2. O QUE SÃO COOKIES?

2.1. De acordo com o "Guia Orientativo: cookies e proteção de dados pessoais" da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), “cookies são arquivos instalados no dispositivo de um Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas”.

2.2. A maioria dos navegadores da internet aceita cookies. Entretanto, os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os Usuários podem apagar determinados cookies a qualquer momento.

3. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS COOKIES

3.1. Existem cookies próprios ou primários e cookies de terceiros. No caso do site da **Featbank** são usados os cookies a seguir:

a. **Cookies próprios ou primários:** são os cookies definidos diretamente pela **Featbank**. Esses tipos de cookies incluem informações como credenciais de login, carrinho de compras ou idioma preferido.

b. Cookies de terceiros: são cookies criados por um domínio diferente da **Featbank**. Decorrem de funcionalidades de outras empresas que são incorporadas ao site, a exemplo da exibição de anúncios.

4. CATEGORIAS DE COOKIES

4.1. Há diversas categorias de cookies, contudo o site da **Featbank** se restringirá às seguintes categorias:

a. Cookies necessários: são aqueles utilizados para que o site realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o Usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

b. Cookies analíticos ou de desempenho: possibilitam coletar dados e informações sobre como os Usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

c. Cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do Usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

5. COOKIES UTILIZADOS NO SITE

5.1. Cookies necessários

Nome do cookie – Empresa terceira responsável	Finalidade	Duração
__cfuid - Cloudflare	Usado para segurança do site, incluindo balanceamento de carga, entrega de conteúdo e serviço de conexão DNS para os operadores do site.	2 (dois) dias.

AWSALBCORS - AWS	Objetivo de fornecer funcionalidade de balanceamento de carga.	7 (sete) dias.
------------------	--	----------------

5.2. Cookies analíticos ou de desempenho

Nome do cookie – Empresa terceira responsável	Finalidade	Duração
_gat_UA-nnnnnnnn-nn - Google	É um cookie padrão do Google Analytics, em que é acompanhado o número de identidade exclusivo da conta ou site ao qual está relacionado.	Até o fim da sessão.
_gid - Google	Usado para armazenar e atualizar um valor exclusivo para cada página visitada.	1 (um) dia.
_gat - Google	Usado pelo Google Analytics para limitar a taxa de solicitação de acesso.	2 (dois) dias.

5.3. Cookies de publicidade

Nome do cookie – Empresa terceira responsável	Finalidade	Duração
test_cookie - Google	Possibilita a utilização das ferramentas de marketing fornecidas pelo Google: AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360.	2 (dois) dias.
_fbp - Facebook	Usado pelo Facebook para fornecer produtos publicitários, como anúncios em tempo real de	90 (noventa) dias.

	empresas terceirizadas.	
--	-------------------------	--

6. COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS

6.1. Com exceção dos cookies necessários, todas as modalidades de cookies requerem o consentimento e aceite expresso do Usuário no ato da navegação no site da **Featbank**.

6.2. O Usuário pode rejeitar ou aceitar o tratamento desses cookies realizado. Ainda, são fornecidas informações sobre as finalidades específicas dos dados coletados. Sendo assim, o tratamento de cookies realizado nos navegadores dos Usuários ao acessarem o site da **Featbank** nunca é realizado de forma equivocada, sem permissão e/ou ciência do Usuário.

6.3. A **Featbank** usa cookies para fins de segurança, processando as informações que nos ajudam a proteger nossas páginas, bem como para detectar fraudes e abusos.

6.4. A **Featbank** também utiliza cookies com fins de autenticação. Quando você entra no site usando sua conta pessoal, armazenamos um número de ID exclusivo e a hora que você entrou, em um cookie criptografado em seu dispositivo. Esse cookie permite a você navegar pelas páginas do site sem precisar se conectar novamente a cada página. Você também pode salvar as suas informações de entrada para que não precise conectar toda vez que retornar ao site.

6.5. Ainda, usamos cookies para reunir dados de desempenho e de uso. Por exemplo, para contar o número de visitantes exclusivos de uma página Web ou de um serviço e para desenvolver outras estatísticas sobre as operações de nossos produtos.

6.6. A **Featbank** também usa cookies para entender e aprimorar o desempenho dos serviços. Por exemplo, usamos cookies para coletar dados que nos ajudem com o balanceamento de carga, o que nos permite manter o site em funcionamento.

6.7. A **Featbank** utiliza cookies para aprender como o Usuário interage com o seu conteúdo e para melhorar a experiência do Usuário ao visitar seu site. Por exemplo, alguns cookies lembram o idioma ou preferências para que o Usuário não tenha que efetuar essas escolhas repetidamente sempre que visitar o site.

6.8. Além disso, os cookies são usados para permitir que a **Featbank** ofereça um conteúdo específico, referente aos interesses dos Usuários, baseado na interação, comportamento e tempo que acessam os recursos do site. A **Featbank** pode empregar o que aprender sobre o comportamento dos Usuários para oferecer anúncios direcionados. Adicionalmente, cookies ainda podem ser utilizados para facilitar as interações dos Usuários com o site,

desde que esse tratamento respeite as normas de segurança, a privacidade e os direitos fundamentais do titular de dados.

6.9. A **Featbank** usa cookies para registrar quantos visitantes clicaram em um anúncio e registrar quais já foram vistos, por exemplo, para você não ver o mesmo anúncio repetidamente.

7. REJEIÇÃO E EXCLUSÃO DE COOKIES

7.1. O Usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, como alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do nosso site, ao desabilitar todos os cookies pode ser que o Usuário não consiga acessar integralmente o nosso site.

7.2. O Usuário pode escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de cookies configurados por meio de sua visita ao site da **Featbank** ao clicar nas preferências de cookies.

7.3. É importante observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se o Usuário não quiser que cookies sejam utilizados, talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se o Usuário rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar o site da **Featbank**, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

7.4. Os cookies utilizados para manter os registros de acesso a aplicações de internet, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, não poderão ser excluídos pelo prazo de 6 (seis) meses a partir da navegação, pois a sua manutenção trata-se de uma obrigação legal, imposta pelo artigo 15 do Marco Civil da Internet (MCI) e pelo artigo 16, inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

7.5. Após o período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, esses serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD. Isso é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

8.1. O Usuário poderá rejeitar/desabilitar os cookies de publicidade e monitoramento. Sendo aceita a utilização desses cookies, os dados poderão ser compartilhados para fins de publicidade com indexadores como [Google](#), bem como redes sociais, como [Facebook](#).

8.2. Os dados referentes aos cookies de publicidade e monitoramento são excluídos pela **Featbank** após 90 (noventa) dias de armazenamento. As empresas receptoras do compartilhamento de dados oriundos desses cookies poderão armazená-los por até 560 (quinhentos e sessenta) dias.

8.3. A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, exceto os cookies necessários, apagando os cookies do site da **Featbank** por meio das configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies, verifiquem as regras dos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

9.1. Atualmente, a **Featbank** possui servidores localizados no Brasil e nos Estados Unidos. Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a **Featbank** observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. A **Featbank** ressalta que a sua privacidade continua sendo nossa prioridade, por isso disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: privacidade@featbank.com.br.

10.3. A **Featbank** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso, bem como um Aviso de Privacidade. Todos esses documentos integram inseparavelmente as Políticas de Privacidade da **Featbank**.

11. CONTATO SOBRE ASSUNTOS GERAIS

11.1. A **Featbank** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por meio do email atendimento@featbank.com.br.

12. LEGISLAÇÃO E FORO.

12.1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 e a Lei nº 12.965/2014, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente

o foro da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Data da última atualização: 23 de outubro de 2023.

AGRADECEMOS POR VOCÊ TER LIDO NOSSO DOCUMENTO

BEM-VINDO (A)!